Fundação
D. Fernanda Marques

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Fundação D. Fernanda Marques assume um compromisso de fornecer um serviço de Qualidade com foco nas necessidades e expectativas dos seus utentes e partes interessadas, atuando de forma exemplar e valorizando o crescimento do seu negócio e dos seus colaboradores.

A Fundação D. Fernanda Marques pretende:

- Proporcionar os recursos humanos e materiais necessários por forma a melhorar a vida dos seus utentes;
- Promover um bom ambiente de trabalho, pondo à disposição de todos os colaboradores condições de trabalho adequadas ao bom desempenho da sua função e providenciando ações de formação segundo as necessidades dos mesmos;
- Melhorar continuamente os processos e serviços como instrumento fundamental para o incremento da eficácia e a fidelização do cliente;
- Promover um Plano de Desenvolvimento Individual ativo e dinâmico;
- Apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas atividades diárias;
- Definir de forma clara as funções e competência de todos os níveis hierárquicos, responsabilizando cada colaborador pela qualidade do seu trabalho;

A Fundação D. Fernanda Marques promove o envolvimento dos seus Colaboradores, onde todos são pessoalmente responsáveis pela implementação desta Política. A Fundação D. Fernanda Marques declara o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis, com a revisão periódica dos seus objetivos e com a melhoria contínua do seu SGQ.